



KÜÇÜK VE ORTA BOY İŞLETMELER (KOBİ'ler)

İşletmeniz için eksiksiz iletişim
Alcatel **OmniPCX** Office



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD



SES İNTER KÜÇÜK İŞLETMELER

İHTİYACINIZ OLAN HER ŞEY TEK BİR KUTUDA

Aşağıdaki iki örneğimizde yer alan kişiler gibi, küçük ya da orta ölçekli bir şirket işletiyorsunuz. Yaklaşık 6 ila 250 çalışmanız var. Ve doğal olarak iletişim sizin için hayati bir önem taşıyor. Ve işinizle ilgili hiç bir şeyi şansa bırakmak istemiyorsunuz.

Andrew Farley İngiltere’de inşaat malzemeleri sağlayan bir şirketin sahibi. “Şirketimde 60 çalışmam var ve taşınmak istiyoruz. Daha büyük alana ihtiyacımız var ve şirketimizin imajını güncellemek ve çalışanlara moral vermek istiyoruz. Hepsinden önemlisi müşterilerimizin taleplerine etkili ve profesyonel bir şekilde yanıt vermek istiyoruz. Taleplere yanıt verme şeklimiz, iş anlayışımızı yansıtmalı. Hızlı bir şekilde sahip olup, hemen kullanacağımız basit bir çözüm arıyoruz. Bu çözüm ekonomik olmalı ve şirketimizle birlikte büyüebilmeli.”

Alcatel’de çözüm var.

Herhangi biri mesaj bıraktığında, mesajın dinlendiğinden emin olmak için Sesli mesaj sistemi (**voicemail**), Mesajı doğru kişinin almasını sağlayan kişisel operatör, Hareket halindeki insanlara kolay erişim için mobil çözüm. Bekletme sırasında, isteğe göre kişiselleştirilebilen bekleme müziği ve firma bilgileri içeren anons yayını. Departmanların müşteri bilgileri ile birlikte gerçek zamanlı özel bir karşılama yapmalarına olanak veren **CTI** (bilgisayar/telefon entegrasyonu). Ve çözüm paketinin doğal bir parçası olan, yeni özellik ve fonksiyonlar sağlamak üzere gelişmeye hazır tam IP (internet protokol) desteği.

Kısacası Andrew’in dilediğinde kolayca kullanılabileceği, düşük maliyetli, cihaza entegre seçenekleri olan şirket büyüdükçe büyüyecek modüler bir çözüm.



**BUGÜNKÜ İLETİŞİM İHTİYAÇLARINIZI YARININ
TEKNOLOJİSİ İLE KARŞILIYORUZ**

İNTERNET VE VERİLER İÇİN İLETİŞİM ÇÖZÜMÜ

EVET HERŞEYİ KASTEDİYORUZ

İki şeye ihtiyacınız var. Öncelikle müşteri çağrılarını etkili bir şekilde yönlendiren bir telefon sistemine.

Ve çeşitli iletişim ağları üzerinden gittikçe artan bilgi akışını yönetmenizi sağlayacak internet ve veri ağına ihtiyacınız var veya yakında olacak.

Alcatel **OmniPCX Office**'in güzel yönü yalnızca ihtiyacınız olanı satın alabilmenizdir. Alcatel **OmniPCX Office**, esnek, modüler, güçlü ve düşük maliyetli, hepsi bir arada ve eksiksiz bir çözümdür. Yani ihtiyacınız olmayan çözümleri size uygun olmadıkça almak zorunda değilsiniz. Çözümümüz, sizinle birlikte değişecek, gelişecektir.

Alcatel **OmniPCX Office**

Modüler, Genişletilebilir, Güçlü, Esnek ve Basit Modülerdir: Sistemi sizin ihtiyaçlarınıza göre uyarlıyoruz., ihtiyaçlarınız değiştikçe o da değişecek.

Güçlüdür: Size, şirketinizin tüm ses ve veri trafiğini yönetmeniz ve bir çok uygulamayı çalıştırmanız için şu an ihtiyacınız olan ve gelecekte de ihtiyaç duyacağınız gücü sağlar. Teknolojiyle birlikte geliştiğinden geleceğe hazırdır.

Açıktır: Linux ve internet protokolleri gibi endüstriyel standartlar göz önünde bulundurularak, mevcut ortamınıza uyum sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

Basit demek yetmez: Hepsi bir kutuda... Satın alması, kurması, bakımı ve kullanımı kolaydır. Tüm bu faktörleri göz önünde bulundurduğunuzda, Alcatel **OmniPCX Office**'in şirketiniz için neden en iyi çözüm olduğunu söylemek çok daha kolay.

Peter Gibbs, Detroit yakınlarındaki küçük bir tıbbi uzmanlık şirketinin müdürü.

"40 kişilik bir ekibi yönetiyorum. Sorunum telefon hatlarının kilitlemesi. Bu yüzden daha pahalı bir sistem almak zorundayız. Şirkette yalnızca benim ve satış müdürünün internet erişimi var. Müşterilerimiz ve tedarikçi şirketlerle birlikte çalışmak ve pazar bilgilerine ulaşmak için internete çok daha fazla ihtiyacımız var. Personelime de internet erişimi sağlamak niyetindeyim, ama şirket masraflarının çok fazla artmasını istemiyorum. Ayrıca herkes güvenlik ihtiyacından bahsediyor ama şirketimizde çalışan bir bilgi-işlem sorumlusu da yok. İletişim ihtiyaçlarımızın tümü hakkında detaylı bir şekilde düşünmeliyiz."

Yanıt Alcatel çözümünde

Herkesin ihtiyaçları için basit bir çözüm.

Ses, Veri İletişimi ve İnternet Sistemi kurmak ve kendi bilişim uzmanı olmadan çalıştırmak çok kolay. Proxy sunucu sayesinde tek bir **internet erişimiyle**, maliyetleri düşük tutmak ve internet erişimini tüm çalışanlar için etkin şekilde yönetmek mümkün. Entegre firewall sayesinde güvenlik sağlanırken, bütünleşik mesajlaşma özeliği sayesinde de sistemin yeteneklerini maksimum düzeyde kullanan çalışanların verimi artar.

SES : EN SON TEKNOLOJİ

KÜÇÜK ŞİRKETLERİN SAHİP OLABİLECEĞİ EN İYİ SES ÇÖZÜMÜ

Alcatel **OmniPCX**, ihtiyaç duyacağınız tüm standart telefon özelliklerine ek olarak VoIP'yi içerir.

Sizi rekabette bir adım ileri götürebilmek ve orda tutabilmek için bir telefonun yapabileceği herşey.

Her şeyden önemlisi, Alcatel **OmniPCX Office** ile istediğiniz an internet ve veri özelliklerine de sahip olabilirsiniz.

Ne zaman isterseniz.

Doğru karşılama

Tüm ihtiyaçlarınızı karşılayan oldukça gelişmiş çağrı sunucusu

- Kişisel operatör, arayanları etkin ve profesyonel bir şekilde karşılar.
- Otomatik çağrı dağıtım özelliği, çağrıları doğru kişilere otomatik olarak bağlar.
- Sesli mesaj ve çağrı eleme alanları çağrılarınızı sizin için filtreler.
- Görüşme sırasında yapılan konuşma kaydedilebilir.

Sizin için en uygun terminal

Model ve arayüz zenginliği: sayısal, analog, IP, DECT, PC

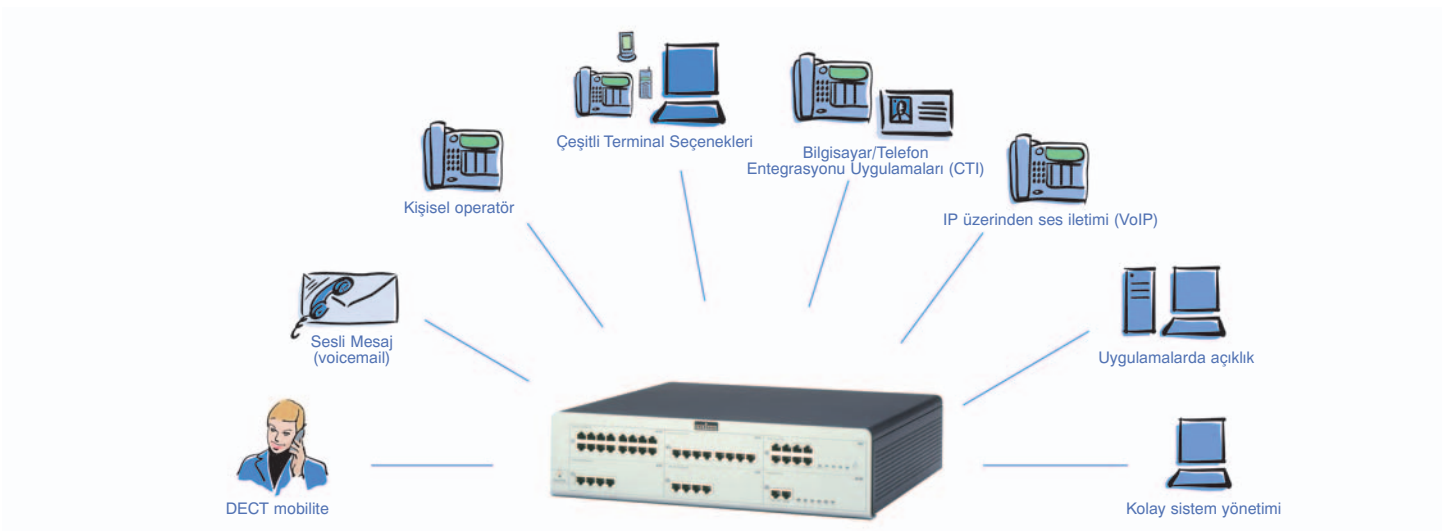
- Hayatınızı kolaylaştırmak için ergonomik ve sezgisel terminaller.
- Yaptığınız işe göre şekil değiştiren ve ekranda beliren simgeler.
- PIMphony aracılığıyla, PC ya da terminalden çağrı yönetimi ve takım çalışması için grup denetimi.
- Drive Key'li DECT telefonlar ile özelliklere kolay erişim.
- Standart sayısal telefonlar ile aynı performansa sahip e-Reflexes™ serisi IP telefonlar.

Üstün ve farklı

Ofiste ve dünyanın herhangi bir yerinde hareketlilik

- DECT kablosuz telefon cihazları sayesinde her zaman bağlantı kurabilirsiniz.
- Uzaktan Erişim Sunucusu (Remote Access Server) sayesinde uzakta çalışanlar bilgisayarlarını telefon olarak da kullanabilirler ve sanki ofisteymiş gibi bütün imkanlardan faydalanabilirler.

ZENGİN SES ÖZELLİKLERİ



Daha iyi yönetim, daha yüksek kazanç

Maliyetlerinizi Düşürmek İçin Güçlü Yönetim Araçlarını İçerir

- Detaylı ücretlendirme yazılımı ile görüşme maliyetleri kontrol altında tutulur.
- Otomatik Yön Seçimi (ARS) aramaların her zaman en ucuz yol üzerinden yapılmasını sağlar.

Merkez ofis ve şubeler Hiç fark etmez

İletişim Ağınız Tüm şubelerinizi Birbirine Bağlar

- Daha az bağlı kalmak için gerekli tüm çözümler.
- Şubeleriniz, merkez ofisinizle aynı hizmetlerden faydalanır.

Maliyetleri minimum'a düşürür, hizmetlerinizi maksimum'a çıkarır

IP üzerinden ses (VoIP) iletişimi ile daha düşük maliyetle iletişim

- Tam IP ile, ses ve verilerinizin aynı hat üzerinden iletimi, maliyetlerinizi düşürür.
- Uzaktaki şubeler merkezin ofisin yeteneklerini paylaşır.

İşlerinizi keyifli bir hale dönüştürür

Bir çok önemli hizmeti kolayca sunabilmeniz için bilgisayar ve telefonun birleştirilmesi

- Standart CTI (Bilgisayar Telefon Entegrasyonu) arayüzleri (CSTA VE TAPI); sizin için bir çağrı merkezi kurmak gibi pek çok uygulamayı mümkün kılıyor.

SES İLETİŞİMİNDEN İNTERNET'E

İNTERNET'E GEÇMEYE HAZIR OLDUĞUNUZDA, ALCATEL OMNIPCX OFFICE HAZIR OLACAKTIR.



BİR ARADA! SES + İNTERNET + BİR ARADA BULMANIN KEYFİNİ

KÜÇÜK ŞİRKETLER İÇİN EN UYGUN ENTEĞRE SİSTEM

Evet, şirketiniz için Ses, Veri İletişimi ve İnternet Bağlantısı istiyorsunuz. Yönetimi ve kullanımı kolay birleştirilmiş bir çözüm. Fakat tüm bunlar için bir servet harcamak istemiyorsunuz ve şirketinizde bir Bilgi- İşlem müdürü yok. Bu durumda tüm ihtiyaçlarınızı aynı anda karşılayacak bir çözüme ihtiyacınız var. Ve sayısız pek çok nedenden dolayı, Alcatel **OmniPCX Office** dünyanın en iyi herşeyi kapsayan çözümü olacaktır. Bu çözüm size ses iletişimi konusunda en geniş seçenekleri olağanüstü ağ hizmetleriyle birlikte sunar.

İhtiyacınız olan tüm veri transferi ve yerel alan ağı (LAN) hizmetleri Büyük dosyaları sorun yaşamadan nakledin

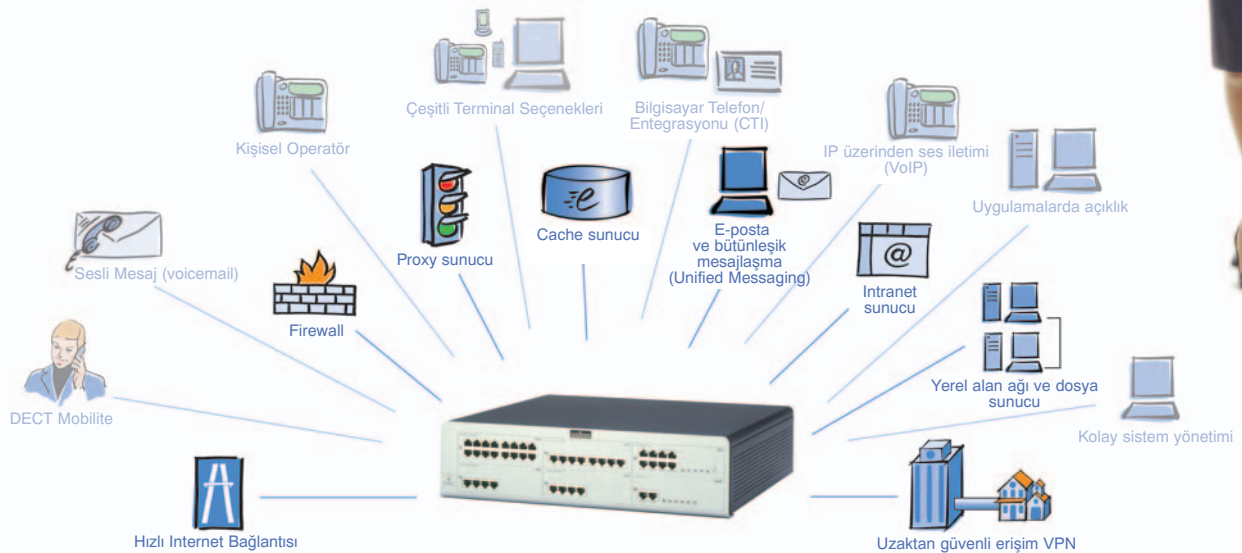
- Yerel alan ağı ile bilgisayarlar, 100BaseT, otomatik algılamalı, entegre LAN switch modülüne bağlanabilir.
- Yerel alan ağı için gerekli hizmetler sağlanır.
- Bir DHCP sunucusu, bilgisayarlarınızın ve IP telefonlarınızın IP adreslerini otomatik olarak tanımlar.
- Bir dosya sunucusu, çalışanlarınızın dosya ve verilerini paylaşmalarını sağlayan özel ya da genel bir dizin sunar.

İnternetle İlgili Tüm İhtiyaçlarınız Şirketiniz mükemmel iletişime terfi etsin

- Bütün çalışanlarınız tek bir hızlı internet bağlantısını paylaşır.
- Tüm erişim fonksiyonları tek kutuda: Hızlı internet



SES+İNTERNET+VERİ İLETİŞİMİ HEPSİ BİR ARADA



VERİ HEPSİNİ YASAYIN

bağlantı yönlendiricisi, firewall koruması, kontrol için proxy sunucu, en uygun performans için Web ve DNS cache sunucu, uzaktan erişim, intranet sunucusu- aklınıza ne gelirse.

- Pek çok uygulamayı sağlayabilir - faks ve virüs taraması ve koruması gibi host hizmetleri ve mevcut ortamınıza uyarlanabilecek esneklikte hizmetler.
- VPN özelliği sayesinde merkez ofis ve şubeler arasında internet üzerinden güvenli şekilde iletişim kurmanızı sağlar.
- Intranet sunucusu çalışanlarınızın şirket haber ve bilgilerine güncel olarak erişmelerini sağlar.

İhtiyacınız Olan Mesajlaşma Konforu Her şey için tek bir kutu yeterli

- Bütünleşik mesajlaşma: Sesli mesaj, faks ve e-postalar, kullanımı kolay tek bir arayüzle çalışanlarınıza ulaşır (ofisinizden ya da dışardan metin, veri ya da resimleri e-posta ile hızlı bir şekilde alıp yollayabilirsiniz.).
- Web'de çoklu ortamla mesajlaşma: Alcatel Web Haberleşme Asistanı, tek bir web tarayıcısı kullanarak sesli mesaj ve e-postalarınıza ulaşmanızı sağlar. Bu kolay çözüme her yerde, ofiste ya da yolda ulaşabilirsiniz.

RAKİPLERİNİZİ GERİDE BIRAKIN

Alcatel **OmniPCX** ailesi, size ölçeği ve pazar payı ne olursa olsun şirketinizin ihtiyaçlarını giderecek bir iletişim sistemi sunuyor. 6'dan 50 000 kullanıcıya kadar değişebilen ölçülerde, tek tek veya ağ ortamında çalıştırılabilir. Ses ve veri iletişimi, internet, tamamen IP çözümüne kadar eksiksiz bir hizmet yelpazesinden faydalanmanıza olanak sunarken, Alcatel **OmniPCX** üzerinde çalışan iletişim uygulamaları, şirketinizin büyümesine yardımcı olacaktır. Alcatel **OmniPCX** ürün grubu, ister basit bir sisteme, ister tüm özellikleri içeren bir kurulumla ihtiyaç duyduğunuz, çok yönlü ve ekonomik olan çözümler sunar. Dinamik ve güçlü olmasına rağmen kurulumu ve yönetmesi kolaydır. Ve gelecekte yardım veya hizmetlere ihtiyacınız olduğunda, konusunda uzman Alcatel İş Ortağı size rehberlik edip desteklemek üzere yanınızda olacaktır.

Maksimum Kapasiteler

Mimari

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| İşletim Sistemi | LINUX |
| Kabin 1/Kabin 2/Kabin 3 | 3 yuva/6 yuva/9 yuva |
| 3 kabine kadar kombinasyonlar | 27 yuvaya kadar |
| Güç yedekleme | Var |

Çağrı sunucusu

| | |
|---------------------------|--|
| Sesli mesaj | 2'den 8 porta kadar |
| Sesli mesaj kaydetme | 200 saate kadar |
| Otomatik karşılama | 2 seviye/her seviye ve alt seviye için 10 farklı seçenek |
| Yakalama grupları | Dönüşsel/paralel/sıralı dağıtım |
| Karşılama | 8'e kadar |
| Bekleme Müziği | 10 dakikaya kadar |
| Dil | 4 farklı lisana kadar |
| Merkezi Rehber | 3000'e kadar |
| Otomatik yön seçimi (ARS) | 500 giriş |

Terminaler & Çalışma Alanları

| | |
|---|-----|
| Ses Kullanıcıları (analog, sayısal, DECT ve IP) | 236 |
| VoIP kullanıcıları (IP telefonlar & PC telefonlar [softphones]) | 200 |
| H.323 terminaler (V2) | 150 |

Mobilite

| | |
|---------------------------|-----|
| Radyo Baz İstasyonu (IBS) | 60 |
| DECT telefonlar | 120 |

CTI Sunucu

| | |
|---|--------------|
| Entegre CTI sunucu | CSTA/TAPI |
| Entegre CTI sunucu ile PIMphony kullanıcıları | 200 |
| CSTA görüntülemesi | 236'ya kadar |
| CSTA oturumları | 25'e kadar |

Haberleşme Portları

| | |
|---------------------------|-------------|
| Analog trunk (NDDI, DDI) | 72'ye kadar |
| PCM erişimi | 3'e kadar |
| PRA (Primary Rate Access) | 9'a kadar |
| BRA (Basic Rate Access) | 12'ye kadar |
| IP trunk | 96'ya kadar |

E- Sunucu

| | |
|--|------------------------------|
| Internet Bağlantı Erişimi | |
| • ISDN | 128 Kbps'a kadar (2 B kanal) |
| • Harici ADSL modem ya da yönlendirici ile | 10 Mbps'a kadar |
| Internet Kullanıcıları | 200 |
| Firewall | Stateful/ NAT |
| Proxy/Cache | web için 1.5 Gb |
| E-posta sunucusu | IMAP4/POP3/SMTP/MIME/ETRN |
| E-posta kutusu | 200 |
| E-posta depolama kapasitesi | 10 Gb |
| VPN uzak kullanıcı bağlantıları (PPTP/IPSec) | 50 |
| VPN LAN'den LAN'e(IPSec) bağlantılar | 50 |

Yerel Alan Ağı Altyapı ve Hizmetleri

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| Entegre LAN Switch | otomatik algılamalı 10/100BaseT |
| Kapasite | 168 porta kadar |
| LAN Hizmetleri | DHCP/ DNS |
| Dosya Sunucu | 4 Gb |

www.alcatel.com

4277599 - TR - 05/2003/2 - © 2003 - Alcatel Business Systems -
32, avenue Kléber - 92707 Colombes - Fransa - RCS Paris B 602 033 185

Bu belge, bir sözleşme niteliği taşımamaktadır. - İşbu belgede adı geçen fonksiyonlar, ülkelere özel olup, kullanılabilirlik, sistemlerin bağlı olduğu açık ağlara bağlıdır. Alcatel, herhangi bir ihbarda bulunmadan değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Tüm ticari markalar, şirketlerinin mülkiyetindedir. Fotoğraf - Michel Lonçt - Klorin içermeyen kağıda basılmıştır.